

介護の現場に、 やさしさを。

カスタマーハラスメントは
絶対にやめましょう。



こんな行為はカスタマーハラスメントです

暴言・威圧



怒鳴る、強い口調で
責める、威圧的な態度を
とること

暴力



叩く、物を投げる、
身体に危害を加えること

過度な要求



サービスの範囲を超えた
要求や、過剰なサービスを
繰り返し求めること

長時間の拘束



必要以上に長時間の
電話や面談、居座りなどで
職員の業務を妨げること

SNSでの 誹謗中傷



SNSやインターネット上
で事実と異なる情報や
誹謗中傷を投稿すること



これらの行為は、職員の心身を傷つけ、介護サービスの低下にもつながります。
悪質な場合は、警察への通報や法的処置をとることがあります。